

「脳卒中リハビリナビ」特定商取引法に基づく表記

1. 販売業者の名称

MARUHA MEDICAL株式会社

2. 運営責任者名

代表取締役 二出川龍

3. 所在地

〒261-0012

千葉市美浜区磯辺2丁目10番6号

4. お問い合わせ先

メールアドレス: info@rehaten.co.jp

お問い合わせ受付時間: 平日9:00～17:00(土日祝日を除く)

5. 販売価格

月額プラン: 3,300円(税込)

料金について:

- ・本サービスは月額制となっており、月途中の入会・退会に関わらず1ヶ月分の料金が発生します。
- ・途中解約された場合でも、当該月の料金の日割り計算や返金はいりません。
- ・翌月以降の継続をご希望されない場合は、更新日前に解約手続きを行ってください。

6. 代金の支払い時期と方法

- ・支払い方法: クレジットカード決済 (Stripeを使用)
- ・支払い時期: サービス申し込み時に即時決済

7. 商品の引き渡し時期

- ・ご登録いただいたLINE公式アカウントにて、即日サービスをご利用いただけます。

8. 返品・キャンセルについて

- ・無料トライアル期間中に解約される場合は、料金は発生しません。
- ・無料トライアル終了後、解約されない場合は自動的に月額課金が始まります。
- ・サービス開始後のキャンセルや返金はできません。

9. 特別な条件や注意事項

- ・本サービスは、LINE公式アカウントを通じて提供されるため、LINEのシステム障害やメンテナンス等により一時的にサービスが利用できない場合があります。
- ・サービス提供側の都合により、システムメンテナンス等を実施することがあり、その際には一時的に利用できない場合があります。メンテナンスの予定がある場合は、可能な限り事前にお知らせいたします。

・サービスの提供に最善を尽くしますが、通信環境やLINEの仕様変更などの要因により、予告なく一部機能の提供が変更または中止される可能性があります。

10. サービスの提供範囲

- ・本サービスは、脳卒中リハビリに関するアドバイスを提供するものであり、医療行為(診断・治療・処方等)には該当しません。
- ・必要に応じて、医師や専門機関にご相談いただくことを推奨いたします。

11. サービス提供時間と対応時間

- ・サービス対応時間は9:00～17:00(平日)となります。
- ・この時間外にいただいたご相談については、翌営業日以降に順次対応いたします。
- ・状況により、返信までお時間をいただく場合がございますので、あらかじめご了承ください。

12. 料金の変更について

- ・サービスの内容や市場の状況に応じ、料金体系を変更する場合があります。
- ・料金の変更を行う場合は、変更日の30日前までに公式サイトやLINEにてお知らせいたします。

13. 禁止事項と利用制限

- ・以下の行為を行った場合、事前通知なくサービスの利用を停止または解除することがあります。
 - ・他の利用者やスタッフに対するハラスメント・誹謗中傷・迷惑行為
 - ・不適切な内容(公序良俗に反する発言、違法行為など)を含む相談
 - ・サービスの不正利用・転売・共有など
 - ・その他、当社が適切でないと判断した行為

14. サービスの解約方法

- ・本サービスの解約を希望される場合は、Stripeの決済ページまたはLINE公式アカウントより手続きを行ってください。
- ・解約後は翌月以降の請求は発生しませんが、当月の料金の返金はいたしかねます。
- ・解約が完了すると、サービス利用が即時停止されます。

15. 免責事項

- ・本サービスの情報やアドバイスは、利用者の自己判断のもとご活用ください。
- ・当社は、本サービスの利用により発生したいかなる損害についても責任を負いません。
- ・予期せぬ通信障害、LINEの仕様変更、天災や社会的要因などによるサービス提供の遅延・中断について、当社は責任を負いかねます。

16. プライバシーと個人情報の取り扱い

- 当社は、サービスの提供に必要な範囲で利用者の個人情報を収集・管理し、適切に取り扱います。
- 取得した情報は、第三者に提供・販売することはありません。
- 詳細については、当社の「プライバシーポリシー」をご確認ください。